



### **La aplicación del Ayuntamiento para teléfonos móviles dirigida a facilitar la relación y comunicación con la ciudadanía supera las expectativas de difusión previstas**

Este nuevo recurso para mejorar el servicio de comunicación e información con la ciudadanía ha resultado válido. El hecho de haber llegado a tener 3.000 descargas en un año es una prueba del éxito que ha tenido la aplicación respecto a la población con que cuenta Beasain. Los teléfonos móviles son hoy en día la herramienta de información y contacto más útil y rápida por lo que desde el área de comunicación del Ayuntamiento de Beasain se puso este medio a disposición de la ciudadanía.

La aplicación Beasain, que promueve la transparencia, la información directa, la cercanía y la relación con el Ayuntamiento, se publicó para cumplir este objetivo y el reto es continuar difundiendo la instalación de la aplicación tanto entre la ciudadanía como entre el público que desee seguir la actualidad del municipio.

### **Herramienta de información en tiempo de confinamiento**

La aplicación para el teléfono móvil se ha adaptado a las circunstancias del momento para ofrecer un servicio de interés. En este sentido, se ha tratado de modificar o reorganizar las secciones

para adaptarlas a las necesidades coyunturales. El ejemplo más claro ha sido el estado de alarma que ha provocado el Covid 19. En este periodo el número de descargas de la aplicación en móviles ha experimentado un notable incremento, convirtiéndose en una herramienta rápida y adecuada para la recogida y difusión de información durante el citado periodo. Por ejemplo, las noticias y las informaciones necesarias relacionadas con la Covid 19 han sido recogidas en un apartado dedicado al coronavirus .

## Información y servicios de interés

La aplicación está estrechamente vinculada a la web municipal. Las notas e informaciones de especial interés pueden recogerse de forma instantánea en el móvil a través del sistema de alerta o notificaciones y aparecen en la aplicación inmediatamente después de que la información haya sido publicada en la web municipal.

Hay que recordar que el ayuntamiento ofrece a la ciudadanía la posibilidad de poder realizar con comodidad a través del móvil distintos trámites. Tras la última redistribución, además de noticias, agenda, turnos de farmacias, teléfonos de interés, esquelos, sección de información municipal, trámites municipales (padrón, pago de multas, consulta de tasas e impuestos, etc.), procesos de participación, horarios de transporte público y web municipal, se han sumado las secciones proyecto perro ejemplar, Beasain igualitario (del departamento de igualdad) y conoce Beasain. Además, en la sección Parking se ha incorporado la nueva aplicación para pagar la OTA a través del teléfono móvil, Arinpark y el buscador (pionero en este ámbito) de estacionamientos para minusválidos que indica en tiempo real si están libres o no.

```
jQuery("#share374") . jsSocials({shareIn: "popup",shares: [{ share: "twitter", label: "Tweet", via: "", hashtags: "", text: "Casi un tercio de la población tiene instalada la aplicación Beasain en su móvil ", url: "https://beasain.eus/es/otros-noticias/3173-casi-un-tercio-de-la-poblacion-tiene-instalada-la-aplicacion-beasain-en-su-movil"},{ share: "facebook", label: "Compartir", url: "https://beasain.eus/es/otros-noticias/3173-casi-un-tercio-de-la-poblacion-tiene-instalada-la-aplicacion-beasain-en-su-movil"},{ share: "linkedin", label: "Compartir", url: "https://beasain.eus/es/otros-noticias/3173-casi-un-tercio-de-la-poblacion-tiene-instalada-la-aplicacion-beasain-en-su-movil"},{ share: "whatsapp", label: "WhatsApp", shareIn: "self", text: "Casi un tercio de la población tiene instalada la aplicación Beasain en su móvil ", url: "https://beasain.eus/es/otros-noticias/3173-casi-un-tercio-de-la-poblacion-tiene-instalada-la-aplicacion-beasain-en-su-movil"},{ share: "email", label: "E-mail", shareIn: "self", text: "Casi un tercio de la población tiene instalada la aplicación
```

```
Beasain en su móvil ", url: "https://beasain.eus/es/otros-noticias/317
3-casi-un-tercio-de-la-poblacion-tiene-instalada-la-aplicacion-beasain-
en-su-movil"},{ share: "telegram", label: "Telegram", shareIn: "self",
text: "Casi un tercio de la población tiene instalada la aplicación
Beasain en su móvil ", url: "https://beasain.eus/es/otros-noticias/317
3-casi-un-tercio-de-la-poblacion-tiene-instalada-la-aplicacion-beasain-
en-su-movil"},]}});
```